Usuários e Outros Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Advogados Sócios | Utilizaram do novo sistema para:   * Acompanhar o andamento e prazo dos processos contratuais do escritório. * Gerenciar e acompanhar os pagamentos e acordos referentes aos contratos. * Anexar documentos de acordo com suas necessidades aos processos. * Imprimir e gerar arquivos referentes aos processos registrados no sistema. * Receber alertas e notificações constantes sobre prazos e andamento dos processos. * Modificar da forma que desejarem todos os processos registrados no sistema. * Ter o “poder” de garantir permissões de acessos específicas aos usuários do sistema. * Ter livre acesso à todos os recursos e processos do sistema. |
| Advogados Contratados | Utilizaram do novo sistema para:   * Acompanhar o andamento e prazo dos processos contratuais do escritório. * Gerenciar e acompanhar os pagamentos e acordos referentes aos contratos. * Anexar documentos de acordo com suas necessidades aos processos. * Imprimir e gerar arquivos referentes aos processos registrados no sistema. * Receber alertas e notificações constantes sobre prazos e andamento dos processos. |
| Todos os eventuais funcionários do escritório | * Receberão o devido treinamento a fim de serem aptos a criarem usuários, administrarem os processos, seus prazos e pagamentos registrados no sistema e a serem capacitados e informados sobre todas as funcionalidades pertinentes à seus devidos cargos. |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Empresa e ou funcionários que irão administrar o sistema após a implementação | * Prestarão o devido suporte ao sistema e acompanhamento do mesmo após a implantação. * Irão acompanhar o ambiente de homologação da aplicação e seu funcionamento. * Acompanharão o início do ambiente de produção da aplicação e seu funcionamento. |
| Clientes | * Terão seus processos atendidos e concluídos com maior agilidade e maior taxa de sucesso. * Facilitará o controle de seus pagamentos contratuais. |