Usuários e Outros Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Proprietário | Usará o novo sistema, para:   * Gerenciar todo o estoque * Gerenciar toda a finança do estabelecimento * Controlar todos os usuários |
| Gerente | Usará o novo sistema, para:   * Gerenciar o estoque * Controlar pedidos * Receber pagamentos |
| Garçom | Usará o novo sistema, para:   * Criar e finalizar pedidos. * Conferir comanda da mesa. |
| Cozinheiro | Usará o novo sistema, para:   * Ver os pedidos de comida * Finalizar pedidos |
| Clientes | Usará o novo sistema, para:   * Consultar o que foi consumido pela sua mesa. |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Equipe de Suporte | Prestarão o devido suporte ao sistema e acompanhamento do mesmo após a implantação. |
| Equipe de Testes e  Desenvolvedores | Irão acompanhar o ambiente de homologação da aplicação e seu funcionamento. |
| Equipe de Analistas e Gerentes de Projeto | Acompanharão o início do ambiente de produção da aplicação e seu funcionamento. |
| Todos os funcionários do estabelecimento | Receberão o devido treinamento afim de serem aptos a criarem usuários, administrarem os pedidos através do novo sistema, e também gerenciar o estoque do estabelecimento. |
| Todos os clientes | Terão uma visão e um melhor controle dos seus pedidos e serão afetados pelos resultados da nova organização vinda com o novo sistema. |